

# Fit2work Business Consulting



September 18 ,2012

Dr.in Irene Kloimüller, Mag.a Renate Czeskleba

## Labour and Health Act

A federal Law (Arbeit-und-Gesundheit-Gesetz - AGG)

- to reduce early retirement due to health reasons
- to reduce invalidity / to prevent unemployment for health reasons at an early stage,
- to reintegrate labour force into the labour market after longer periods of sick leave for health reasons, as well as
- to preserve their capacity for work on a long-term basis by taking preventive measures.

in force since 1.01.2011; kick off July 2011, realisation of business consulting since June 2012, financed by



# Labour and Health Act

## Target groups:

- working people
- unemployed persons
- Enterprises
- employee representations

## Framework conditions

- service is voluntary, not obligatory
- using existing and proven services to the greatest extent as possible
- is free of charge for participants

# Fit2Work (programme to the law)

## Partners

- Federal Ministry of Labour, Social Affairs and Consumer Protection,
- Federal Ministries of Health, Finance, Economy, Family and Youth,
- Public Employment Service,
- Labour Inspectorate,
- social insurance institutions,
- Federal Social Office (coordination) and
- social partners

# In-company Integration Management

- help employees who are no longer able to perform their original jobs for health reasons to remain active, contributing members of the workforce by developing a plan for restructuring workplace, finding new position, reducing work load, reducing work time or similar.
- Help employees after their return from sick leave for a good re-integration in work process
- Coordination of an integration team (Works Council, superiors, in-house medical service, disabled employees' representative etc.), that acts reactive and preventive



fit2work

# Procedure

Betriebsberatung durch  
**BBRZ** Österreich

**WERT:**  
**ARBEIT** *mensch &* **bab**

**ÖPWZ**  
Österreichisches Produktivitäts-  
und Wirtschaftlichkeits-Zentrum

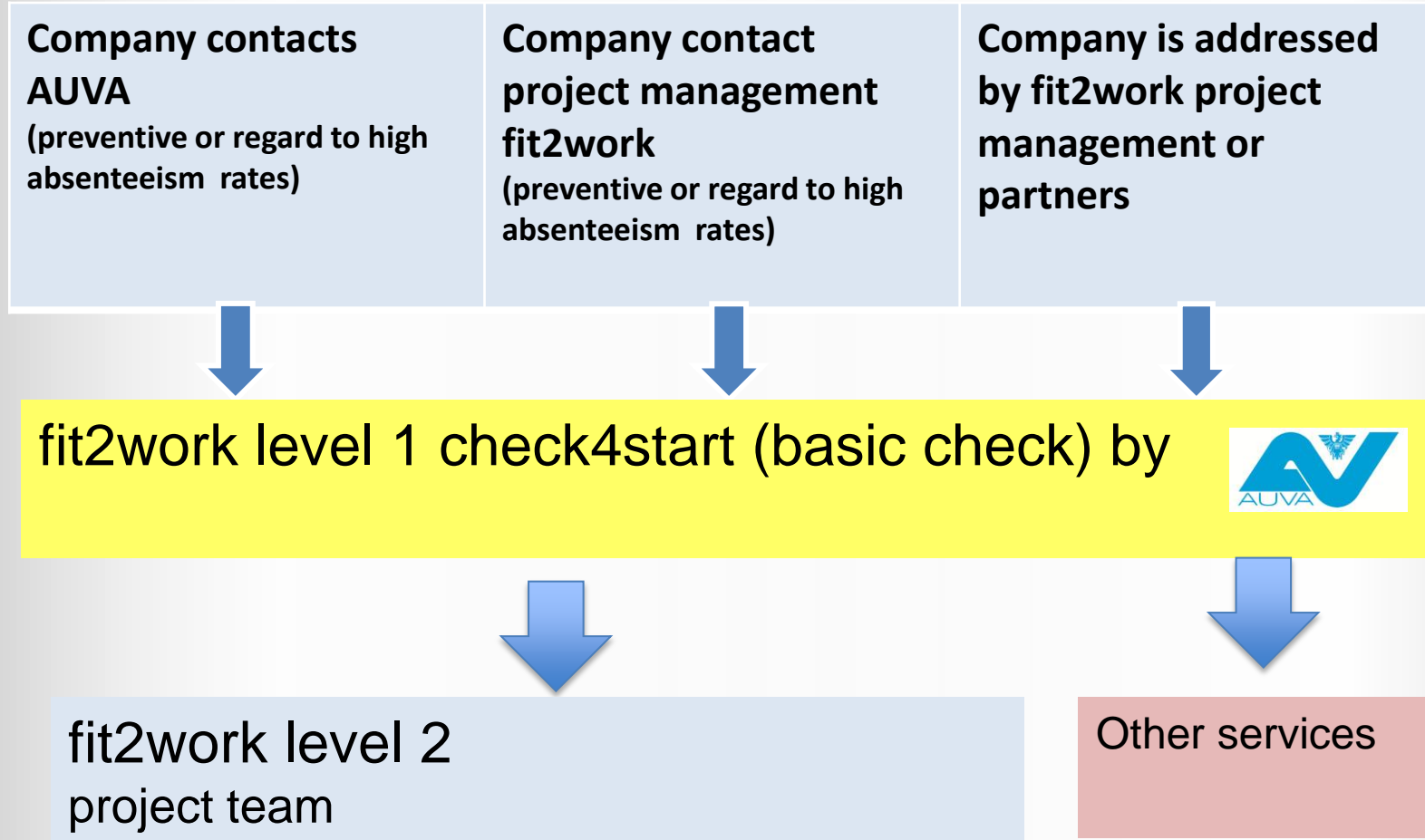
**AMD SALZBURG**  
Zentrum für gesundes Arbeiten  
**@rbeitsleben**

**art<sup>to</sup>work**  
corporate health and safety solutions  
Wagl - Gak-ÖGEC  
**humanware**

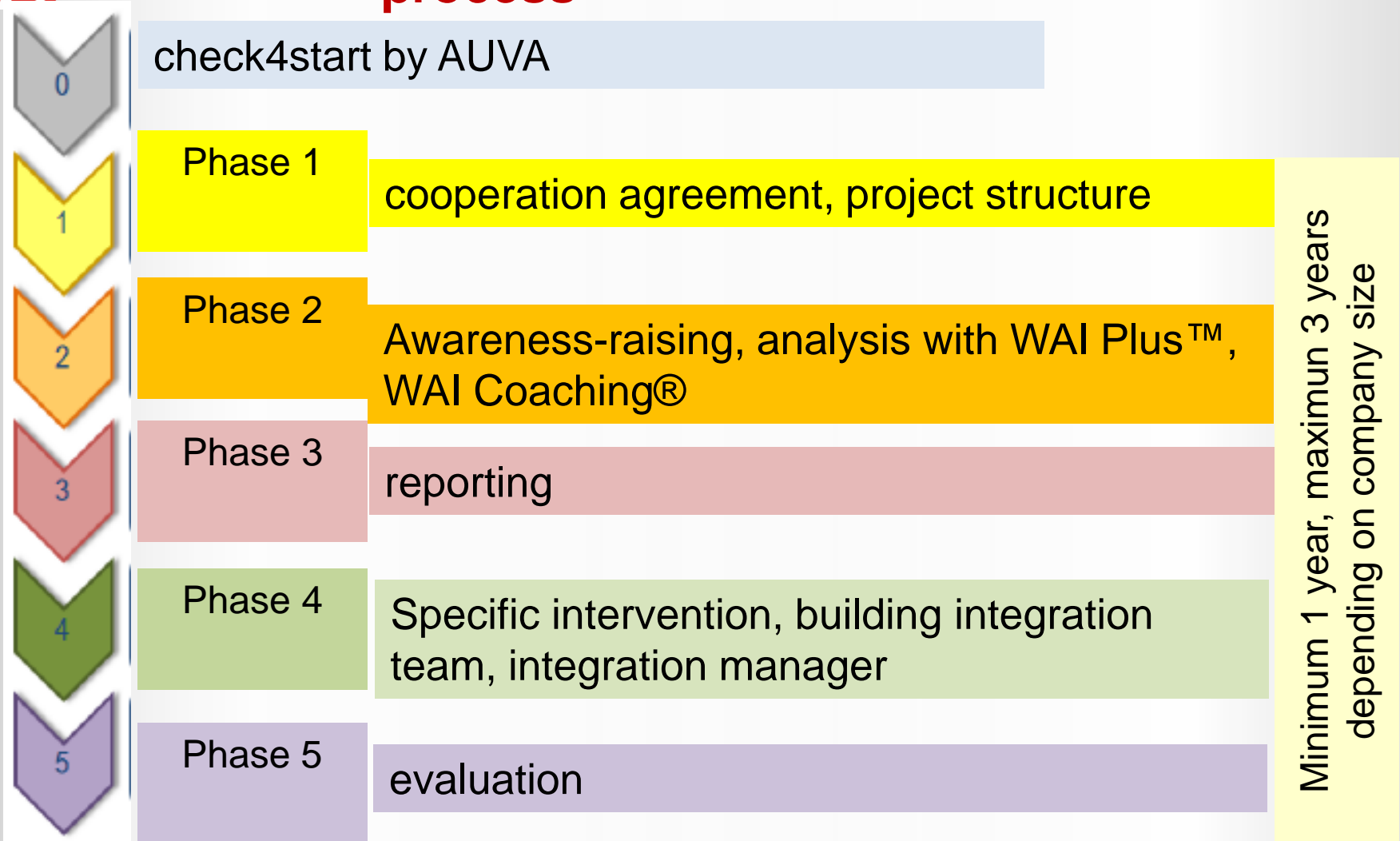


fit2work

# How to join the programme fit2work- business consulting



# Procedure of fit2work consulting process







fit2work

# Basic Modell: „The Plus in The WAI Plus™“

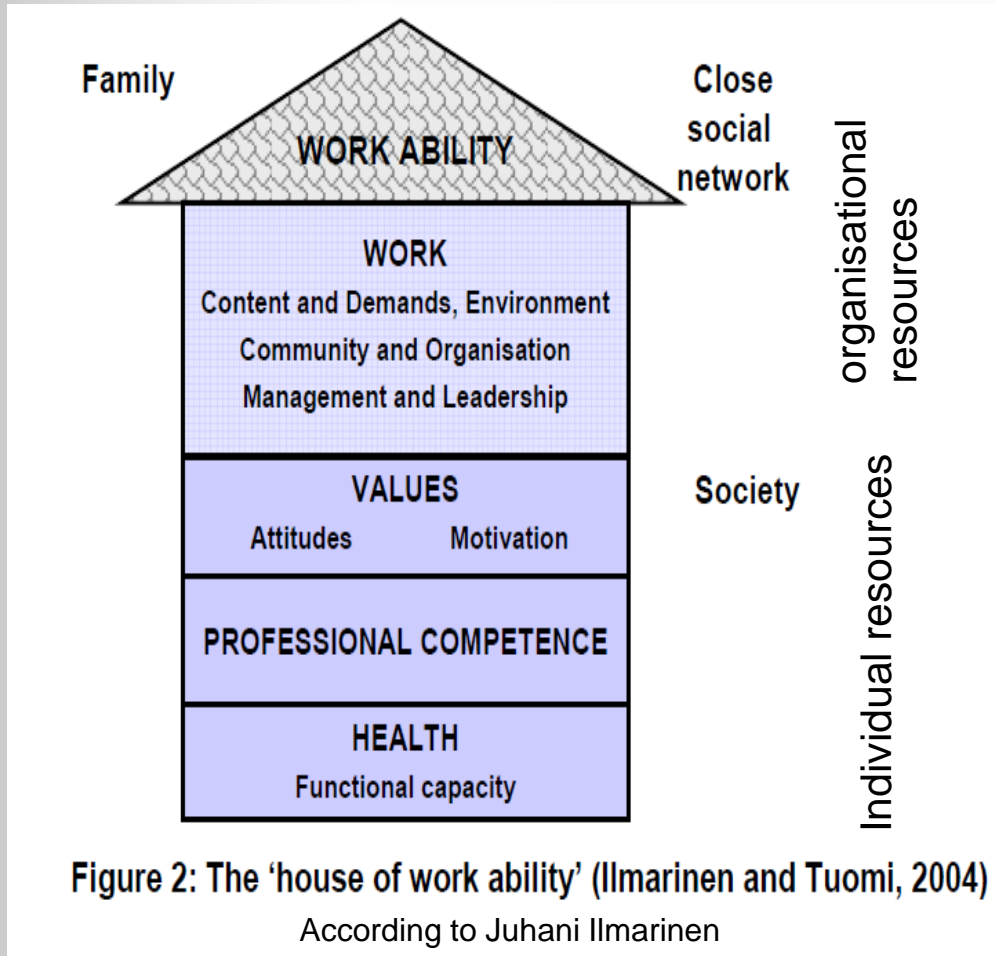


Figure 2: The 'house of work ability' (Ilmarinen and Tuomi, 2004)  
According to Juhani Ilmarinen

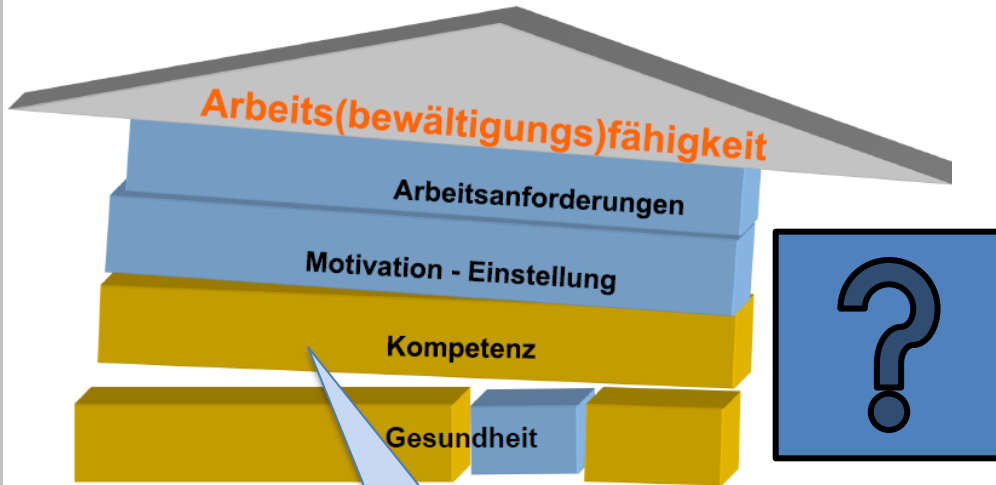
## Elements of the questionnaire

WAI classic  
Freiburger Complaint Inventory  
Additional Questions according the different dimensions of the house

Structural equation model for WAI house, building up "indices/scales" (combined items)

over 7.300 individual data sets in for validation  
Over 30.000 data for benchmark  
Questionnaire WAI Plus, about 50 questions, online tool or paper pencil

# How sturdy is the house?



Identify affected groups

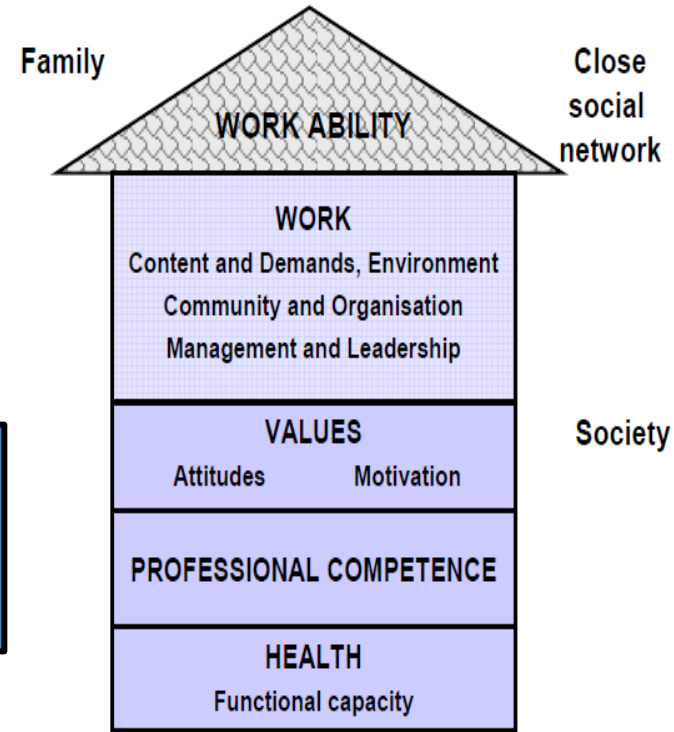


Figure 2: The 'house of work ability' (Ilmarinen and Tuomi, 2004)



fit2work

# WAI Classic, workability and health

Score	WAI status	Goal	Probability for early retirement
7-27 points	critical/poor	restore workability	men 38% women 33%
28-36 points	moderate	promote workability	men 8% women 4%
37-43 points	good	support workability	< 2%
44-49 points	excellent	maintain workability	< 1%

## WAI Plus™ Scales

competence (4 items,  $\alpha = 0.79$ )

values (6 items,  $\alpha = 0.83$ )

leadership (6 items,  $\alpha = 0.92$ )

cooperation (3 items,  $\alpha = 0.75$ )

Scope of action (9 items,  $\alpha = 0.83$ )

demands“ (16 items,  $\alpha = 0.83$ )

Health Hazards/complaints (20 items,  $\alpha = 0.92$ )

Reliability alpha 0,7 – 0,75: sufficient reliable; 0,75 – 0,8: average; bigger than 0,8: good

7320 Daten	competence	value	leadership	cooperation	Corporate scope	demands	Health hazards/
Mittelwert	1.99	1,89	2,32	1,87	1,89	1,65	40,7

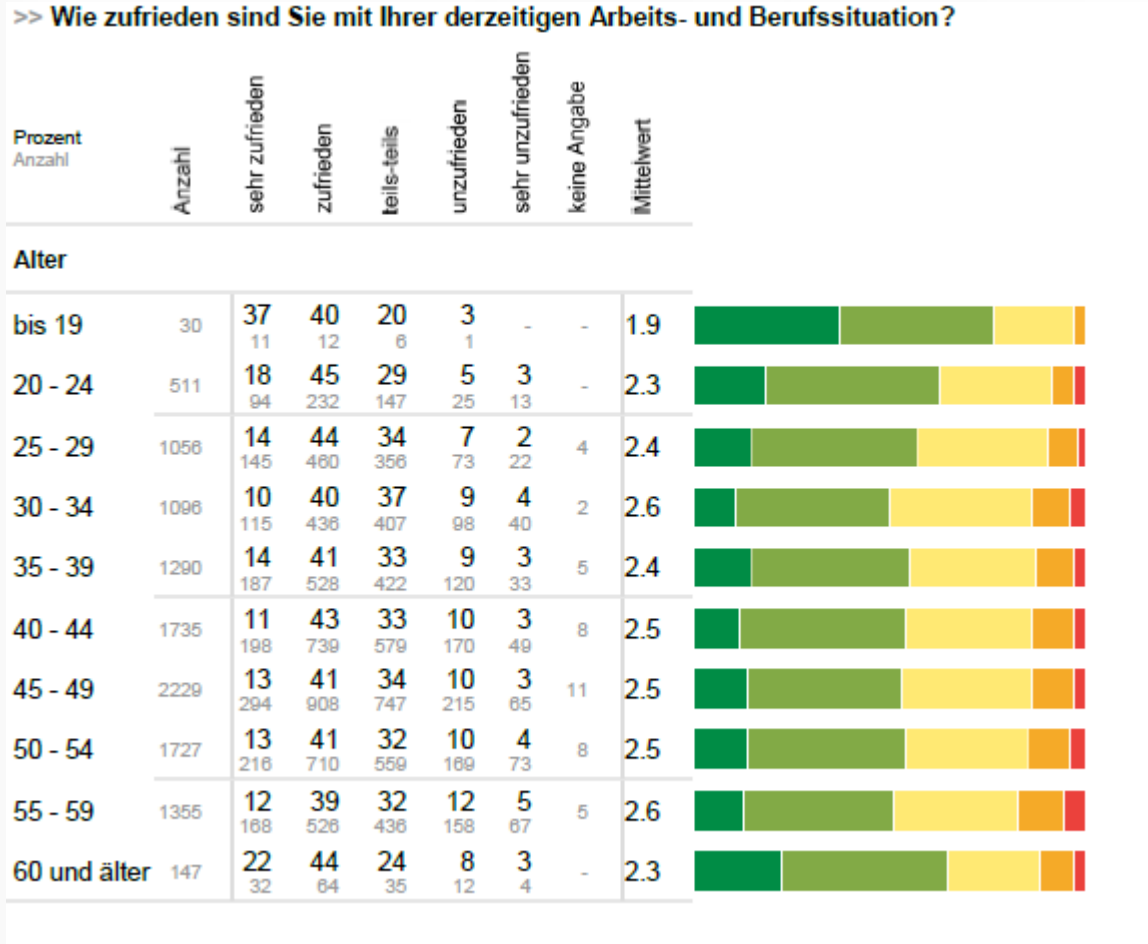
Skalen 1-6: the closer 1, the higher positive influence on workability

Skala 7: 20= no hazards - 100=daily hazards



fit2work

# Example data report



g M. Smuc



fit2work

**Arbeitsbewältigungs-Coaching**

Jahr: ..... Code: .....

U: \* Gut dass er jetzt einen i Betrieb erbt (geschätzte Tache...) - soll so bleiben

U: \* Qualifizierte Führung, die mehr auf persönliche und konfliktorientiert ist. Er ist ein person Stress ist nicht so wie er ganz Gruppe umgestellt

U: \* d Gruppe muss sich gelassen Betrieb alles machen (Master nimmt sich an alles sein), keine mehr person Zaken. Oben übernahmene Aufgaben übernahmene Aufgaben

Indiv. Gesundheit

Arbeitsbedingungen

Kompetenz

U: \* Es ist stressig, man muss immer wieder die eigene Arbeit unterbrechen, und dann weiß man nicht mehr, was man alles schon wurde Grundidee: Kompetenzentwicklung

U: \* Es ist bedauernd, dass Kundencharakter n. & nicht statt haben n. Behinderung Kunden machen direkten Kontakt unter Stress anbauen macht fähiger auf alles

U: \* gewisse Rücklagen sind nicht schaffbar

U: \* nach Abschluss des Kaufs, dann muss sich auch er kundigen, wozu ich mich betriebl. kümmern kann (z.B. Agensieur, aber werden als Neustart)

U: \* ggf. Computerkurse erforderlich, und vom Betrieb gewünscht

Selbstregulation

Fragebogen zur Arbeitserfüllung (Erhebung) gemäß § 10 ArbZG eines Unternehmens (Fragebogen) - Bitte diese werden korrekt ausgefüllt. Einige Angaben sind optional. Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Bitte beachten:

- mit Angabe der Telefonnummer der Person
- Geben Sie Ihre Telefonnummer an (z.B. 01 23 45 67 89)
- mit Angabe der Adresse

Arbeitsbewältigungs-Coaching

Fragebogen zur Arbeitserfüllung (Erhebung) gemäß § 10 ArbZG eines Unternehmens (Fragebogen) - Bitte diese werden korrekt ausgefüllt. Einige Angaben sind optional. Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Bitte beachten:

- mit Angabe der Telefonnummer der Person
- Geben Sie Ihre Telefonnummer an (z.B. 01 23 45 67 89)
- mit Angabe der Adresse

Arbeitsbewältigungs-Coaching

Fragebogen zur Arbeitserfüllung (Erhebung) gemäß § 10 ArbZG eines Unternehmens (Fragebogen) - Bitte diese werden korrekt ausgefüllt. Einige Angaben sind optional. Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Die Angaben sind für die Personalabteilung und für die Arbeitsbewältigungs-Coaching-Gruppe bestimmt.

Bitte beachten:

- mit Angabe der Telefonnummer der Person
- Geben Sie Ihre Telefonnummer an (z.B. 01 23 45 67 89)
- mit Angabe der Adresse

Arbeitsbewältigungs-Coaching

questionnaire

# Individual Workability Coaching

## 60 Minutes

(©Arbeitsleben)

Brigitta Gruber  
Arbeitsleben

Selbsterkenntnis

Arbeitsbewältigungs-Coaching

Code: **XXX**

Erreichte Punkte im Jahr	07	...
w1 Dimension „derzeitige Arbeitsfähigkeit“	8	
w2 Dimension „derzeitige Bewältigung der Anforderungen“	8	
w3 Dimension „aktuelle, vom Arzt diagnostizierte Krankheiten“	3	
w4 Dimension (geschätzte Beeinträchtigung durch die Krankheit)	5	
w5 Dimension „Krankenstandstage“	4	
w6 Dimension „Eigene AFG in den nächsten zwei Jahren“ -	7	
w7 Dimension „Seelische, geistige Leistungsreserven“ -	2	
<b>Punkte insgesamt = Arbeitsbewältigungs-Index</b>	<b>37</b>	

**Einstufung und Empfehlung:**

Arbeitsbewältigungs-Konstellation	Schutz- und Förderziel
44 - 49	1. Sehr gut → Arbeitsbewältigung erhalten
37 - 43	2. Gut → Arbeitsbewältigung unterstützen
28 - 36	3. Mäßig → Arbeitsbewältigung verbessern
07 - 27	4. Kritisch → Arbeitsbewältigung wiederherstellen

Bemerkungen zum IST-Stand:

\* "Ich komme mit dem 'Alleswerden an Grenzen':

- Urlaubs- und Zeitausgleich nur schwer möglich
- hoher Leistungsdruck und Stress
- nicht ausreichend betriebliche Bewältigungsressourcen
- Meine Kollegen werden frustriert, sie konnten mehr arbeiten, da es nicht, und werden dazu nicht verpflichtet
- Vorwiegend dass man Arbeit nicht schafft, obwohl Vorpost unbekannt

Was man alles beibehalten

WAI Score, explaining results

Measures derived  
Empower to act





fit2work

# Possible measures of integration team

## Casemanagment (examples)

- Adaption of workplace
- Restructuring/reorganising work
- Temporal work time reduction
- Training for other job
- Individual coaching/training programme
- Welcome back programme after longer sick leave

## Preventive (examples)

Regular screening with the WAI Plus™

Stress management programme

Health promotion programme

Betriebsberatung durch

**BBRZ** Österreich

**WERT: ARBEIT** mensch & **bab**

**ÖPWZ**  
Österreichisches Produktivitäts-  
und Wirtschaftlichkeits-Zentrum

**AMD SALZBURG**  
Zentrum für gesundes Arbeiten

@rbeitsleben

**art<sup>to</sup>work**  
corporate health and safety solutions  
"Weg" - G&S OEG  
**humanware**



fit2work

## Sustainability = phase 6

### implemented structure and team

- Early warning system (WAI Plus scores, sick leave), specific company level agreement on procedure and data protection
  - ✓ Contact of affected employee by integration manager
  - ✓ First personal interview
  - ✓ Case report and discussion in the integration team
  - ✓ Plan for employee, agree on interventions
  - ✓ Achieve measures
  - ✓ Evaluate interventions and measures
- Confidential, voluntary





fit2work

Thank You for your Attention



**ARBEITSFÄHIGKEIT  
ERHALTEN**

Betriebsberatung durch  
**BBRZ** Österreich

**WERT:**  
**ARBEIT** *mensch &* **bab**

**ÖPWZ**  
Österreichisches Produktivitäts-  
und Wirtschaftlichkeits-Zentrum

**AMD SALZBURG**  
Zentrum für gesundes Arbeiten

@rbeitsleben

**art<sup>to</sup>work**  
corporate health and safety solutions  
Wagl - Gak-ÖGEC  
**humanware**

## Project management fit2work business consulting



**Mag.a Renate Czeskleba**

Tel: +43 664 7356 65 46

[renate.czeskleba@betriebsberatung-fit2work.at](mailto:renate.czeskleba@betriebsberatung-fit2work.at)



**Dr.in Irene Kloimüller, MBA**

Tel.: +43 699 104 00 755

[irene.kloimueller@betriebsberatung-fit2work.at](mailto:irene.kloimueller@betriebsberatung-fit2work.at)